

## REGOLAMENTO "TOP CLIENT CARD"

### CHE COS'E' TOP CLIENT CARD

E' la carta che consente di partecipare a tutte le operazioni promozionali, le raccolte punti e le altre iniziative speciali create appositamente per Lei. La Top Client Card resta di proprietà di Farmacie Celesia Group e viene rilasciata gratuitamente. La Top Client Card è senza scadenza.

### I VANTAGGI A PORTATA DI MANO

Sarà importante ricordarLe, che per ottenere i vantaggi della card Lei dovrà esibirla alla cassa ogni qualvolta farà un acquisto. La mancata presentazione della card alla cassa, non Le consentirà di accumulare e scaricare punti e quindi di ottenere i vantaggi commerciali proposti. La Top Client Card potrà essere utilizzata solo ed esclusivamente in caso di acquisti con scontrino fiscale.

### TOP CLIENT CARD E' NOMINATIVA

Top Client Card non è cedibile a terzi. Farmacie Celesia Group nel caso si accorga del cedimento della card a terzi non titolari, si riserverà il diritto di non accettarla, ritirarla e/o annullarla.

L'eventuale smarrimento o furto della card dovrà essere comunicato direttamente al punto vendita dove è stata emessa. Fino alla suddetta comunicazione Farmacie Celesia Group declina ogni responsabilità per eventuali abusi e utilizzi impropri della sua Fidelity Card.

Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente l'esibizione della carta originale.

### LA RACCOLTA PUNTI

Lei potrà utilizzare Fidelity Card a partire dal giorno in cui la stessa Le viene rilasciata. Essa consente man mano che farà acquisti di maturare punti, che le verranno accumulati sulla card.

I punti maturano sui prodotti acquistati e verranno automaticamente accreditati sulla card.

Durante la raccolta, sarà possibile scaricare i punti accumulati, usandoli per l'acquisto dei prodotti in promozione. Tali prodotti avranno un costo in punti e saranno visibili in negozio e online.

---

#### SMARRIMENTO DI TOP CLIENT CARD

---

Il Titolare deve avvertire Farmacie Celesia Group tempestivamente dell'eventuale smarrimento o furto della carta:

- recandosi in negozio;
- per iscritto all'indirizzo Via XXV Aprile 20/22, 20040 Borgo Ticino (NO);
- telefonicamente, al Numero 0321/908479.

Fino a tale momento Farmacie Celesia Group declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo della carta.

---

#### MANTENERE ATTIVA TOP CLIENT CARD

---

Per mantenere attiva la carta è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta ogni 12 mesi consecutivi.

---

#### RESTITUZIONE TOP CLIENT CARD

---

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Top Client Card presso Farmacie Celesia Group.